**Čl. I**

**Definície a pojmy**

1. Dodávateľ: obchodná spoločnosť Zvac Systems s.r.o., sídlom Záhorácka 5365/17A, Malacky 901 01, IČO: 35859911, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd: Sro, vložka číslo: 29041/B (ďalej ako „dodávateľ“).

Kontaktné údaje dodávateľa:

e-mail: info@zvacsystems.com

telefón: 034 7743141

Uvedená adresa slúži aj na uplatnenie práv spotrebiteľov vyplývajúcich zo zodpovednosti za vady, odstúpenie od zmluvy, podanie žiadosti o nápravu alebo iných podnetov spotrebiteľov.

1. Objednávateľ: fyzická alebo právnická osoba, ktorá prejavila záujem o nadobudnutie a užívanie technického systému poskytovaného dodávateľom.
2. Objednávateľ – podnikateľ: právnická osoba alebo fyzická osoba podnikateľ, ktorá prejavila záujem o nadobudnutie a užívanie technického systému poskytovaného dodávateľom, a ktorá pri svojom nákupe uvádza na daňovom doklade IČ a/alebo DIČ a/alebo svoje obchodné meno.
3. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, a ktorá prejavila záujem o nadobudnutie a užívanie technického systému poskytovaného dodávateľom.
4. Dodanie technického systému predstavuje dodanie vecí spolu s jednotlivými činnosťami dodávateľa alebo ich vzájomný súhrn, poskytované dodávateľom v jeho sídle, prevádzkach, alebo u objednávateľa najmä:

– predaj, inštalácia, konfigurácia, fiškalizácia a servis elektronických registračných pokladníc,

– predaj, inštalácia, konfigurácia a servis príslušenstva k elektronickým registračným pokladniciam,

– predaj spotrebného materiálu k elektronickým registračným pokladniciam,

– predaj, inštalácie a konfigurácie IT HW,

– predaj, inštalácia a konfigurácia aplikačného software ekonomická agenda/skladové

  hospodárstvo, na prevádzkach a priamo u klienta

– návrh, predaj, inštalácia, konfigurácia a servis kamerových / zabezpečovacích

  systémov.

1. Elektronickou registračnou pokladnicou sa rozumie zariadenie definované zákonom č. 89/2008 Z. z. o používaní elektronickej registračnej pokladnice v znení neskorších predpisov a spĺňajúce požiadavky stanovené uvedeným zákonom, prípadne osobitnými predpismi.
2. Cenová kalkulácia: rozsah vecí a činností poskytovaných dodávateľom konkrétnemu objednávateľovi podľa jeho požiadaviek spolu s kúpnou cenou.
3. Písomná objednávka predstavuje záväznú objednávku objednávateľa, preukazujúcu záujem objednávateľa o rozsah vecí a činností technického systému poskytovaného dodávateľom.

**Čl. II**

**Základné ustanovenia**

1. Dodávateľ sa zaväzuje objednávateľovi dodať technický systém v rozsahu písomnej objednávky, cenovej kalkulácie, dodacieho listu alebo zmluvy o dodaní technického systému.
2. Dodávateľ sa zaväzuje previesť na objednávateľa vlastnícke právo k technickému systému. V prípade dodania  softwaru (SW), dodávateľ poskytuje výlučne objednávateľovi užívacie práva SW v medziach licenčnej zmluvy poskytnutej výrobcom SW.
3. Objednávateľ sa zaväzuje včas a riadne zaplatiť dodávateľovi kúpnu cenu a  prevziať technický systém od dodávateľa.
4. Každý spotrebiteľ má právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv vyplývajúcich zo zmluvy o poskytnutí služieb uzatvorenej podľa týchto všeobecných obchodných podmienok na subjekt alternatívneho riešenia sporov, možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. V prípade, ak spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým dodávateľ vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že dodávateľ porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na dodávateľa so žiadosťou o nápravu. Ak dodávateľ na takúto žiadosť spotrebiteľa odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 (tridsiatich) dní odo dňa jej odoslania, má spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s predávajúcim je: Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky. Spotrebiteľ má právo zvoliť si, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti.

Spotrebiteľ môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov, ktorá je dostupná on-line na adrese: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>

1. Činnosť predávajúceho pri dodaní tovarov a služieb spotrebiteľom podlieha dohľadu Slovenskej obchodnej inšpekcie – Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava.
2. Právne vzťahy dodávateľa so spotrebiteľom, ktoré nie sú upravené týmito obchodnými podmienkami, ani individuálnou zmluvou, sa riadia Občianskym zákonníkom a súvisiacimi predpismi.
3. Právne vzťahy dodávateľa s objednávateľom - podnikateľom, ktoré nie sú upravené týmito Obchodnými podmienkami, ani individuálnou zmluvou, sa riadia Obchodným zákonníkom a súvisiacimi predpismi.

**Čl. III**

**Kúpna cena**

1. Dodávateľ sa zaväzuje zaplatiť objednávateľovi kúpnu cenu za dodanie technického systému uvedenú v prevádzkach dodávateľa, v cenovej kalkulácii alebo v zmluve o dodaní technického systému. Kúpna cena je dohodnutá v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších právnych predpisov dohodou zmluvných strán. K dohodnutej kúpnej cene bude v zmysle platných právnych predpisov účtovaná príslušná DPH.
2. Objednávateľ je povinný uhradiť kúpnu cenu prostredníctvom hotovosti alebo prevodu na bankový účet dodávateľa podľa doručených faktúr dodávateľa. V prípade úhrady v hotovosti dodávateľ vydá objednávateľovi daňový účtovný doklad. Dodávateľ je oprávnený vystaviť zálohovú faktúru až do výšky 50% z kúpnej ceny v zmysle cenovej kalkulácie. Dodávateľ je oprávnený vystaviť vyúčtovaciu faktúru na zostávajúcu časť kúpnej ceny v zmysle cenovej kalkulácie, po odovzdaní a prevzatí technického systému podľa skutočne vykonaných prác uvedených v súpise vykonaných prác potvrdených osobou objednávateľa.
3. Vystavené faktúry dodávateľa na zaplatenie kúpnej ceny je objednávateľ povinný uhradiť do 14 dní odo dňa doručenia. Fakturácia bude uskutočňovaná v zmysle platných právnych predpisov na území SR účinných ku dňu vystavenia faktúr.
4. Ak dôjde k zmene colných, daňových alebo iných právnych predpisov, ktoré sa dotýkajú kúpnej ceny, dodávateľ je oprávnený primerane zvýšiť kúpnu cenu technického systému v rozsahu vyplývajúcom zo zmien týchto právnych predpisov.
5. Plnenie objednávateľa zaplatiť kúpnu cenu zanikne okamihom pripísania celej kúpnej ceny na bankový účet dodávateľa v zmysle vystavených faktúr alebo zaplatením celej kúpnej ceny v hotovosti dodávateľovi v jeho sídle alebo prevádzkach.
6. V prípade, že na riadne plnenie dodávateľa budú potrebné veci alebo činnosti nezahrnuté do cenovej kalkulácie, dodávateľovi vzniká právo na navýšenie kúpnej ceny dodania technického systému.

**Čl. IV**

**Miesto a čas dodania**

1. Dodávateľ sa zaväzuje dodať objednávateľovi technický systém v mieste dodania určenom v písomnej objednávke alebo v zmluve o dodaní technického systému inak v mieste sídla alebo prevádzok dodávateľa (ďalej len „miesto dodania“).
2. Dodávateľ sa zaväzuje dodať technický systém objednávateľovi v lehote 5 dní od pripísania úhrady časti kúpnej ceny v zmysle vystavenej zálohovej faktúry (ďalej len „dodacia lehota“). Plnenie dodávateľa dodať technický systém objednávateľovi sa považuje za splnené aj v prípade omeškania objednávateľa s prevzatím technického systému.
3. Začatie dodania technického systému dodávateľom je podmienené pripravenosťou miesta, kde sa má systém dodať. Dodávateľ je oprávnený poskytnúť technický systém aj pred uplynutím dodacej lehoty. Objednávateľ je povinný poskytnúť dodávateľovi súčinnosť pri vykonávaní diela tak, aby mohol dodávateľ včas a riadne poskytnúť technický systém. Objednávateľ v rámci tejto súčinnosti umožní zamestnancom dodávateľa prístup do priestorov svojich objektov za účelom dodania technického systému. Dodávateľ nie je v omeškaní s plnením povinnosti poskytnúť technický systém po dobu neposkytovania súčinnosti objednávateľom.
4. V prípade, že dodávateľ nebude môcť dodať technický systém včas, t. j. v dohodnutej dodacej lehote z dôvodu vyššej moci, či iných objektívnych okolností nezavinených dodávateľom /napr. štrajk, verejné nepokoje, vojna, dovozné, vývozné a prevozné zákazy, obmedzenia uložené orgánmi verejnej moci z dôvodov ochrany verejného zdravia a pod./, pôvodná dodacia lehota sa predlžuje o čas trvania prekážky. Predĺženie pôvodnej dodacej lehoty technického systému z uvedeného dôvodu o viac ako 6 mesiacov zakladá oprávnenie objednávateľa i dodávateľa odstúpiť od zmluvy o dodaní technického systému.

**Článok V**

**Práva a povinnosti zmluvných strán**

1. Dodávateľ sa zaväzuje odovzdať objednávateľovi pri odovzdávaní technického systému súčasne doklady, ktoré sú potrebné na prevzatie, na užívanie technického systému a na oboznámenie sa s jej obsluhou.
2. Objednávateľ, ak nie je dohodnuté inak, sa zaväzuje osobne prevziať technický systém v sídle, v prevádzke dodávateľa do 3 dní odo dňa výzvy dodávateľa. Prevzatie bezvadného a funkčného technického systému potvrdí objednávateľ dodávateľovi podpísaním „Odovzdávacieho protokolu technického systému“.
3. Ak je objednávateľ v omeškaní s prevzatím technického systému, dodávateľ sa zaväzuje urobiť opatrenia primerané okolnostiam na uchovanie technického systému. Objednávateľ je povinný nahradiť dodávateľovi primerané náklady, ktoré dodávateľovi pritom vznikli. Na ten účel je oprávnený zadržiavať technický systém.
4. Objednávateľ je povinný prezrieť dodaný technický systém a skontrolovať funkčnosť podľa možnosti čo najskôr po prechode nebezpečenstva škody na objednávateľa. Ak objednávateľ neprezrie technický systém alebo nezariadi, aby sa prezrel v čase prechodu nebezpečenstva škody na ňom, môže uplatniť nároky z vád zistiteľných pri tejto prehliadke, len keď preukáže, že tieto vady mal technický systému už v čase prechodu nebezpečenstva škody na technickom systéme.
5. Objednávateľ potvrdzuje, že pred uvedením technického systému do prevádzky bol dodávateľom oboznámený s možnosťami a pravidlami užívania technického systému a s tým spojenými rizikami. V prípade potreby je objednávateľ oprávnený požiadať dodávateľa o odborné usmernenie či radu.

**Článok VI**

**Nebezpečenstvo škody na technickom systéme a vlastnícke právo**

1. Nebezpečenstvo škody na technickom systéme prechádza na objednávateľa v čase, keď prevezme technický systém od dodávateľa, alebo ak tak neurobí včas, v čase, keď mu dodávateľ umožní nakladať s technickým systémom a objednávateľ nesplní povinnosť prevziať poskytnutý technický systém. Škodou na technickom systéme sa rozumie poškodenie, zničenia, strata a znehodnotenie technického systému bez ohľadu na to, z akých príčin k nim došlo.
2. Objednávateľ nadobudne vlastnícke právo k technickému systému zaplatením celej kúpnej ceny (ďalej len „výhrada vlastníckeho práva“).

**Článok VII**

**Zodpovednosť za vady**

1. Dodávateľ poskytuje objednávateľovi – podnikateľovi záruku na veci a činnosti tvoriace dodanie technického systému v dĺžke 24 mesiacov odo dňa prevzatia technického systému objednávateľom. Spotrebiteľovi zodpovedá dodávateľ za akúkoľvek vadu, ktorú má predaná vec v čase jej dodania a ktorá sa prejaví počas doby trvania zodpovednosti za vady; doba trvania zodpovednosti za vady tovaru predaného spotrebiteľovi je 2 roky od dodania tovaru.
2. Zodpovednosť dodávateľa za vady, na ktoré sa vzťahuje zodpovednosť za vady, vrátane záruky za akosť nevzniká, ak tieto vady boli spôsobené po prechode nebezpečenstva škody na technickom systéme vonkajšími udalosťami a nespôsobil ich dodávateľ alebo osoby, s pomocou ktorých dodávateľ plnil svoj záväzok.
3. Nároky zo zodpovednosti za vady, vrátane záruky za akosť nevzniknú, ak:

a) objednávateľ opravoval časti technického systému sám alebo prostredníctvom inej osoby, než zmluvného partnera výrobcu technického systému oprávneného pre uskutočňovanie servisných prác a záručných opráv;

b) objednávateľ nakladal s technickým systémom v rozpore s odovzdanými návodmi a inými dokladmi, alebo nevhodným alebo neobvyklým užívateľským spôsobom, alebo kládol privysoké a neprimerané požiadavky na technický systém;

c) odberateľ nedodržal predpisy o ošetrovaní a údržbe technického systému, nepostupoval pri užívaní technického systému v súlade s poskytnutou dokumentáciou;

d) do technického systému boli inštalované neoriginálne alebo iné náhradné diely, použitie ktorých nebolo schválené výrobcom technického systému;

e) technický systém bol upravený spôsobom, ktorý nebol schválený výrobcom alebo v technickom systéme boli použité iné súčasti a prvky ako stanovuje výrobca.

1. Objednávateľ je povinný písomne oznámiť vady častí dodaného technického systému bez zbytočného odkladu po tom, čo objednávateľ zistil vady alebo mal zistiť vady pri vynaložení odbornej starostlivosti pri prehliadke, ktorú bol povinný uskutočniť podľa článku V ods. 4.
2. Ak dohoda neurčí inak alebo povaha opravy technického systému si to nevyžaduje, uskutočňuje sa oprava zásadne v sídle, alebo prevádzkach dodávateľa. Za týmto účelom je objednávateľ dopraviť vadné časti technického systému do prevádzky dodávateľa; objednávateľ – podnikateľ je povinný tak urobiť na vlastné náklady.
3. Dodávateľ poskytne spotrebiteľovi písomné potvrdenie o vytknutí vady bezodkladne po vytknutí vady spotrebiteľom (potvrdenie o prijatí reklamácie), v ktorom uvedie lehotu, v ktorej vadu odstráni, a ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý dodávateľ nemôže ovplyvniť. Ak dodávateľ odmietne zodpovednosť za vady, dôvody odmietnutia písomne oznámi spotrebiteľovi.
4. Pri dodaní tovaru má spotrebiteľ právo zvoliť si spôsob vybavenia reklamácie výmenou veci alebo opravou veci. Spotrebiteľ si nemôže zvoliť spôsob odstránenia vady, ktorý nie je možný alebo ktorý by v porovnaní s druhým spôsobom odstránenia vady spôsobil dodávateľovi neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by mala vec bez vady, na závažnosť vady a na skutočnosť, či by druhý spôsob odstránenia vady spôsobil spotrebiteľovi značné ťažkosti.
5. Dodávateľ môže spotrebiteľovi odmietnuť odstránenie vady, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo ak by si vyžadovali neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti.
6. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie spotrebiteľa sa reklamácia vybaví v primeranej lehote – s prihliadnutím na povahu veci a závažnosti vady, čím sa rozumie najkratší čas, ktorý dodávateľ potrebuje na posúdenie vady a jej opravy alebo výmeny veci, ktoré vykoná bezplatne, na náklady dodávateľa a bez spôsobenia závažných ťažkostí spotrebiteľovi s ohľadom na povahu veci a účel, na ktorý spotrebiteľ vec požadoval.
7. Dodávateľ pri odstránení vady zabezpečí odstránenie veci a inštaláciu opravenej veci alebo náhradnej veci, ak si výmena alebo oprava vyžaduje odstránenie vadnej veci, ktorá bola nainštalovaná v súlade s jej povahou a účelom pred tým, ako sa vada prejavila. Dodávateľ a spotrebiteľ sa môžu dohodnúť, že odstránenie veci a inštaláciu opravenej alebo náhradnej veci zabezpečí spotrebiteľ na náklady a nebezpečenstvo dodávateľa.
8. Pri dodaní tovaru má spotrebiteľ právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo môže odstúpiť od kúpnej zmluvy, ak:
	* dodávateľ vec neopravil ani nevymenil,
	* dodávateľ vec neprevzal na jeho náklady, prípadne nezabezpečil odstránenie a inštaláciu opravenej veci alebo náhradnej veci, ak si výmena alebo oprava vyžaduje odstránenie vadnej veci, ktorá bola nainštalovaná v súlade s jej povahou a účelom pred tým, ako sa vada prejavila a v dôsledku tohto dodávateľ vec neopravil ani nevymenil,
	* dodávateľ odmietne odstrániť vady, ak oprava ani výmena nie sú možné, alebo ak by si vyžadovali neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti,
	* vec má rovnakú vadu napriek oprave alebo výmene veci,
	* vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy,
	* dodávateľ vyhlásil alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre spotrebiteľa.
9. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, ak sa spotrebiteľ spolupodieľal na vzniku vady, alebo ak je vada zanedbateľná.
10. Ďalšie podrobnosti uplatňovania zodpovednosti za vady a nárokov spotrebiteľa upravuje Občiansky zákonník.
11. Ustanovenia odsekov 6. až 13. tohto článku neplatia pre objednávateľov – podnikateľov. Zodpovednosť za vady v prípade zmluvy s objednávateľom – podnikateľom sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

**Čl. VIII**

**Odstúpenie od zmluvy bez uvedenia dôvodu - spotrebitelia**

1. Spotrebiteľ je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku (cez e-shop, e-mailom) a od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov dodávateľa, a to do 14 (štrnástich) dní odo dňa prevzatia tovaru spotrebiteľom alebo do 14 (štrnástich) dní odo dňa uzavretia zmluvy o poskytnutí služby alebo zmluvy o dodaní digitálneho obsahu, ktorý dodávateľ dodáva inak ako na hmotnom nosiči, ak dodávateľ včas a riadne splnil svoje informačné povinnosti.
2. Ak dodávateľ splnil svoje informačné povinnosti až dodatočne, spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy do 14 (štrnástich) dní odo dňa, keď dodávateľ dodatočne splnil informačné povinnosti, a ak dodávateľ nesplnil svoje informačné povinnosti ani dodatočne do 12 mesiacov a 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy, lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 12 mesiacoch a 14 dňoch odo dňa uzavretia zmluvy (t.j. odo dňa potvrdenia objednávky predávajúcim).
3. Odstúpením spotrebiteľa od zmluvy sa zmluva od začiatku zrušuje.
4. Bez ohľadu na iné ustanovenia uvedené v týchto Všeobecných obchodných podmienkach môže spotrebiteľ odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.
5. Spotrebiteľ nemôže uvedeným spôsobom odstúpiť od zmluvy v nasledovných prípadoch:
	* predmetom zmluvy je predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných špecifikácií spotrebiteľa alebo tovaru vyrobeného na mieru spotrebiteľa (napr. technický systém navrhnutý podľa špecifických podmienok spotrebiteľa);
	* predmetom zmluvy je poskytnutie služby, ak sa služba začala plniť so súhlasom spotrebiteľa pred uplynutím lehoty na odstúpenie a už došlo k úplnému poskytnutiu služby;
	* pokiaľ spotrebiteľ súhlasí so začatím plnenia služby v termíne pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, vyjadrením takéhoto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby;
	* ak ide o vykonanie naliehavých opráv alebo údržby počas návštevy u spotrebiteľa, o ktorú spotrebiteľ výslovne požiadal dodávateľa; to neplatí pre zmluvu, ktorej predmetom je poskytnutie inej služby ako oprava alebo údržba, a pre zmluvu, ktorej predmetom je dodanie iného tovaru ako náhradného dielu potrebného na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli zmluvy uzavreté počas návštevy dodávateľa u spotrebiteľa a spotrebiteľ si tieto tovary alebo služby vopred neobjednal;
	* dodanie zvukových záznamov, obrazových záznamov, audiovizuálnych záznamov alebo softvéru v ochrannom obale, ktorý bol po dodaní porušený;
	* dodanie digitálneho obsahu, ktorý dodávateľ dodáva inak ako na hmotnom nosiči, ak dodávanie digitálneho obsahu začalo a spotrebiteľ udelil výslovný súhlas so začatím dodávania digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy začatím dodávania digitálneho obsahu, a dodávateľ poskytol spotrebiteľovi o týchto skutočnostiach potvrdenie.
6. Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy o službách a pred začatím poskytovania služieb udelil výslovný súhlas podľa odseku 5, spotrebiteľ je povinný uhradiť dodávateľovi iba cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy.
7. Spotrebiteľ, je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť alebo ho odovzdať dodávateľovi alebo osobe poverenej dodávateľom na prevzatie tovaru. Náklady na vrátenie tovaru v prípade odstúpenia od zmluvy znáša spotrebiteľ. Tovar nesmie byť poškodený alebo používaný nad mieru zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru, musí byť v pôvodnom obale a spolu s tovarom musí kupujúci odovzdať všetky dokumenty týkajúce sa predmetného tovaru (návod na obsluhu, záručný list, a pod.), ktoré dostal pri jeho kúpe.
8. Dodávateľ prevezme tovar späť a do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vráti spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov, a to vopred dohodnutým spôsobom. Dodávateľ nie je povinný vrátiť spotrebiteľovi uvedené platby pred tým, ako mu je tovar doručený alebo kým spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru späť dodávateľovi, ibaže dodávateľ navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby.
9. Ak odstúpi spotrebiteľ od zmluvy alebo ak dôjde z iného dôvodu k vráteniu tovaru, pri nákupe ktorého bola využitá akcia, spotrebiteľ má nárok na vrátenie iba tých platieb, ktoré za tovar v danom prípade skutočne zaplatil.
10. Dodávateľ nie je povinný uhradiť spotrebiteľovi dodatočné náklady, ak si spotrebiteľ výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný dodávateľom. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil spotrebiteľ, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný dodávateľom.
11. V prípade, že spotrebiteľ odstúpi od zmluvy a doručí predávajúcemu tovar, ktorý je používaný alebo poškodený nad mieru zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru, dodávateľ je oprávnený od spotrebiteľa vymáhať škodu spôsobenú vrátením poškodeného, či neúplného tovaru.
12. Podrobnosti o spôsobe a forme odstúpenia od zmluvy obsahuje poučenie spotrebiteľa a vzor odstúpenia od zmluvy, ktoré budú spotrebiteľovi poskytnuté pri každom nákupe. Poučenie spotrebiteľa je zároveň uvedené v prílohe týchto Všeobecných obchodných podmienok.
13. Ustanovenia tohto článku neplatia pre objednávateľov – podnikateľov. Objednávateľ – podnikateľ nemá právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu a odstúpenie od zmluvy objednávateľom – podnikateľom sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

**Čl. IX**

**Ochrana osobných údajov**

1. Dodávateľ ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje, ktoré objednávateľ poskytol pri zadaní objednávky na účely plnenia povinností vyplývajúcich zo zmluvy/objednávky.
2. Dotknutou osobou, teda osobou, ktorej osobné údaje dodávateľ spracúva, je fyzická osoba – objednávateľ alebo fyzické osoby konajúce v mene právnickej osoby, s ktorými dodávateľ uzatvára zmluvný vzťah alebo iné fyzické osoby spolupracujúce za objednávateľa pri plnení zmluvy.
3. Osobné údaje sú získavané a spracúvané v rozsahu: meno a priezvisko, titul, adresa, prípadne adresa dodania, e-mail, telefónne číslo.
4. Účel spracúvania osobných údajov: spracúvanie uvedených osobných údajov je nevyhnutné na plnenie uzatváranej zmluvy, na účely vzájomnej komunikácie a na plnenie povinností a uplatňovanie práv zo zmluvy.
5. Právny základ spracúvania osobných údajov: podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Všeobecného nariadenia o ochrane údajov je spracúvanie nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je objednávateľ a podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov je spracúvanie nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ.
6. Kategórie príjemcov osobných údajov (komu môžu byť osobné údaje poskytnuté): osoby konajúce na základe poverenia dodávateľa, osoba zabezpečujúca prepravu alebo montáž, osoba poverená vedením účtovníctva, právny zástupca, audítor, orgány štátnej správy a verejnej moci na výkon kontroly a dozoru.
7. Doba uchovávania osobných údajov: Do doby splnenia zmluvy a po jej splnení najdlhšie po dobu trvania zodpovednosti za vady a plynutia záručných lehôt a premlčacích lehôt na uplatnenie vzájomných nárokov vyplývajúcich zo zmluvy alebo vzniknutých na jej základe.
8. Dotknutá osoba má v súvislosti s poskytnutím osobných údajov nasledovné práva:
* právo požadovať od dodávateľa potvrdenie o tom, či dodávateľ spracúva jeho osobné údaje, právo na prístup k osobným údajom týkajúcim sa kupujúceho,
* právo na opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov,
* právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov,
* práva na prenosnosť osobných údajov, teda právo získať osobné údaje, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol predávajúcemu v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby mu dodávateľ bránil,
* právo podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa ho týka, je v rozpore so Všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov; dozorným orgánom na území Slovenskej republiky je: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika.
1. Poskytnutie osobných údajov kupujúceho je zmluvnou požiadavkou, bez ich poskytnutia nie je možné uzatvorenie a plnenie zmluvy/objednávky.
2. Spokojnosť objednávateľa s nákupom môže dodávateľ zisťovať prostredníctvom telefonických hovorov alebo e-mailových dotazníkov. Tie zasiela dodávateľ kupujúcemu, pokiaľ v zmysle §  116 ods. 15 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov kupujúci neodmietne zasielanie elektronickej pošty na účely priameho marketingu. Spracúvanie osobných údajov na účely zaslania dotazníkov vykonáva dodávateľ na základe oprávneného záujmu, ktorý spočíva v zisťovaní spokojnosti objednávateľa s nákupom u dodávateľa. Osobné údaje nie sú pri zasielaní e-mailových dotazníkov odovzdané žiadnej tretej strane na jej vlastné účely. Takéto použitie kontaktných údajov môže objednávateľ jednoducho a bezplatne kedykoľvek odmietnuť, a to buď v čase ich poskytnutia alebo neskôr pri každej doručenej správe pomocou odkazu v e-maile s dotazníkom. V prípade odmietnutia, dodávateľ nebude dotazník ďalej zasielať.

**Čl. X**

**Sankcie**

1. V prípade omeškania objednávateľa - podnikateľa so zaplatením kúpnej ceny podľa článku II Všeobecných obchodných podmienok, dodávateľovi vznikne voči objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,2 % z nezaplatenej kúpnej ceny za každý deň omeškania.
2. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká nárok dodávateľa na náhradu škody.

**Čl. XI**

**Zánik vzťahu**

1. Zánik vzťahu medzi objednávateľom a dodávateľom nastane:

a) dohodou zmluvných strán;

b) odstúpením.

1. Zmluvné strany môžu písomne dohodnúť na zániku zmluvy o dodaní technického systému.
2. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť, ak:
3. objednávateľ mešká so zaplatením kúpnej ceny o  viac než 30 dní,
4. objednávateľ mešká s poskytnutím súčinnosti potrebnej na dodanie technického systému alebo s prevzatím technického systému o viac ako 30 dní,
5. dodávateľ po uzatvorení zmluvy o dodaní technického systému má odôvodnené pochybnosti o platobnej schopnosti objednávateľa,
6. na majetok objednávateľa sa začne konkurzné konanie, konanie o reštrukturalizácií, konanie o oddlžení alebo návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok objednávateľa sa zamietne pre nedostatok majetku objednávateľa.
7. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť, ak:
	1. dodávateľ podstatne mešká s dodaním technického systému podľa článku IV ods. 2. týchto Všeobecných obchodných podmienok;
	2. v iných prípadoch stanovených všeobecne záväzným právnym predpisom.
8. Zmluvná strana, ktorá odstupuje od zmluvy je povinná preukázať existenciu dôvodu odstúpenia od zmluvy. Odstúpenie od tejto zmluvy vyžaduje písomnú formu a musí byť preukázateľne doručené druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od zmluvy musí byť  riadne odôvodnené. Právne účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú dňom doručenia druhej zmluvnej strane. Povinnosť doručiť odstúpenie od tejto zmluvy sa považuje za splnenú dňom preukázateľného prevzatia odstúpenia od zmluvy alebo odmietnutím toto odstúpenie od zmluvy prevziať. Právo na náhradu škody nie je dotknuté. Odstúpenie od zmluvy sa nedotýka ani nároku na zmluvnú pokutu.
9. Pre doručovanie je rozhodujúce sídlo, či adresa zmluvných strán uvedená v záhlaví objednávky objednávateľa alebo zmluvy. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom pošty vráti zásielka s odstúpením ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa takáto zásielka za doručenú dňom jej vrátenia odosielateľovi.
10. Ak dôjde k zániku vzťahu, objednávateľ sa zaväzuje do 3 dní odo dňa zániku dodať technický systém so všetkými jeho súčasťami dodávateľovi alebo do jeho prevádzky na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo. Objednávateľ je povinný nakladať s technickým systémom, ktorý je povinný vydať dodávateľovi, spôsobom nezlučiteľným s výkonom zádržného práva a je vylúčené oprávnenie zadržať ho na zabezpečenie svojej peňažnej pohľadávky voči dodávateľovi.
11. Ak príde k zániku zmluvného vzťahu, objednávateľ sa zaväzuje za každý deň, po ktorý objednávateľ technický systém riadne užíval zaplatiť dodávateľovi odplatu za užívanie technického systému, ktorá zodpovedá odplate, za ktorú dodávateľ technický systém v mieste a čase uzatvorenia zmluvy o dodaní technického systému prenajíma, prípadne odplate za ktorú sa rovnaký alebo porovnateľný technický systém v mieste a čase uzatvorenia zmluvy o dodaní technického systému obvykle prenajíma. Pri nadmernom opotrebení sa objednávateľ zaväzuje uhradiť dodávateľovi sumu, ktorá zodpovedá zníženiu hodnoty technického systému, pričom sa vychádza zo všeobecnej hodnoty technického systému porovnateľného veku.
12. Ustanovenia tohto článku sa nevzťahujú na odstúpenie od zmluvy podľa Článku VIII týchto Všeobecných obchodných podmienok.

**Čl. XI**

**Záverečné ustanovenia**

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o dodaní technického systému, dodacieho listu, objednávky, cenovej kalkulácie. Neoddeliteľnou súčasťou týchto Všeobecných obchodných podmienok je „Odovzdávací protokol technického systému“.
2. Všetky neskoršie zmeny ako i zrušenie zmluvy o dodaní technického systému alebo Všeobecných obchodných podmienok sa musí uskutočniť písomnou formou. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú vyhotovené s povahou rovnopisu, pričom jeden originál obdrží objednávateľ.
3. Neúčinnosť alebo neplatnosť niektorého ustanovenia zmluvy o dodaní technického systému či Všeobecných obchodných podmienok nemá vplyv na účinnosť ani platnosť ostatných ustanovení zmluvy ani Všeobecných obchodných podmienok. V takomto prípade nahradia zmluvné strany neúčinné prípadné neplatné ustanovenia ustanoveniami, ktoré sú právne prípustné a najviac sa približujú zámeru sledovanému zmluvnými stranami.
4. Záväzkové vzťahy zo zmluvy o dodaní technického systému, či Všeobecných obchodných podmienok dodania technického systému sa v prípade zmluvy s cudzím prvkom spravujú slovenským právnym poriadkom (ďalej len „voľba práva“).
5. Prípadné spory a nedorozumenia, ktoré vzniknú zo zmluvy o dodaní technického systému, či Všeobecných obchodných podmienok dodania technického systému, ako i prípadné nároky na náhradu škody v prípade zmluvy s cudzím prvkom podliehajú právomoci vecne a miestne príslušného súdu Slovenskej republiky (ďalej len „voľba právomoci“).

**Príloha**

***V tejto prílohe je uvedených 5 typov poučenia o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku a zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov dodávateľa. Na dodanie tovaru alebo služby sa uplatňuje vždy jedno z ďalej uvedených poučení v závislosti od toho, o aký typ dodania ide: poučenie č. 1/ dodanie tovaru, poučenie č. 2/ opakované dodanie tovaru, poučenie č. 3/ dodanie viacerých tovarov rámci jednej objednávky, poučenie č. 4/ dodanie viacerých častí toho istého tovaru, poučenie č. 5/ dodanie služby.***

**1) POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY – DODANIE TOVARU**

**POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE**

**OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV DODÁVATEĽA**

**1. Právo na odstúpenie od zmluvy**

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete tovar.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť
od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo
e-mailom) na adrese: Zvac Systems s.r.o., Záhorácka 5365/17A, 901 01 Malacky, e-mail: info@zvacsystems.com. Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali, jeho použitie však nie je povinné.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

**2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy**

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

S vrátením platby môžeme čakať do vrátenia tovaru späť na našu adresu alebo do preukázania, že ste tovar odoslali späť, podľa toho, čo nastane skôr.

Zašlite nám tovar späť alebo ho prineste na našu adresu najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.

Zodpovedáte len za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

**2)** **POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY – OPAKOVANÉ DODANIE TOVARU**

**POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE**

**OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV DODÁVATEĽA**

**1. Právo na odstúpenie od zmluvy**

 Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete prvý dodaný tovar.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť
od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo
e-mailom) na adrese: Zvac Systems s.r.o., Záhorácka 5365/17A, 901 01 Malacky, e-mail: info@zvacsystems.com. Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali, jeho použitie však nie je povinné.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

**2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy**

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

S vrátením platby môžeme čakať do vrátenia tovaru späť na našu adresu alebo do preukázania, že ste tovar odoslali späť, podľa toho, čo nastane skôr.

Zašlite nám tovar späť alebo ho prineste na našu adresu najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.

Zodpovedáte len za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

**3) POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY – DODANIE VIACERÝCH TOVAROV**

**POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE**

**OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV DODÁVATEĽA**

**1. Právo na odstúpenie od zmluvy**

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete tovar, ktorý bol dodaný ako posledný.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť
od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo
e-mailom) na adrese: Zvac Systems s.r.o., Záhorácka 5365/17A, 901 01 Malacky, e-mail: info@zvacsystems.com Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali, jeho použitie však nie je povinné.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

**2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy**

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

S vrátením platby môžeme čakať do vrátenia tovaru späť na našu adresu alebo do preukázania, že ste tovar odoslali späť, podľa toho, čo nastane skôr.

Zašlite nám tovar späť alebo ho prineste na našu adresu najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.

Zodpovedáte len za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

**4) POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY – DODANIE VIACERÝCH ČASTÍ TOVAROV**

**POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE**

**OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV DODÁVATEĽA**

**1. Právo na odstúpenie od zmluvy**

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete poslednú časť tovaru.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť
od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo
e-mailom) na adrese: Zvac Systems s.r.o., Záhorácka 5365/17A, 901 01 Malacky, e-mail: info@zvacsystems.com. Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali, jeho použitie však nie je povinné.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

**2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy**

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

S vrátením platby môžeme čakať do vrátenia tovaru späť na našu adresu alebo do preukázania, že ste tovar odoslali späť, podľa toho, čo nastane skôr.

Zašlite nám tovar späť alebo ho prineste na našu adresu najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.

Zodpovedáte len za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

**5) POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY – DODANIE SLUŽBY**

**POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE**

**OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV DODÁVATEĽA**

**1. Právo na odstúpenie od zmluvy**

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa uzavretia zmluvy o poskytnutí služby

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť
od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo
e-mailom) na adrese: Zvac Systems s.r.o., Záhorácka 5365/17A, 901 01 Malacky, e-mail: info@zvacsystems.com. Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali, jeho použitie však nie je povinné.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

**2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy**

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, vrátane nákladov na doručenie poukazu k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

Ak ste požiadali o začatie poskytovania služby počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, máte povinnosť uhradiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa, kedy ste nám oznámili Vaše rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy.

**FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV DODÁVATEĽA**

*(Vyplňte a zašlite tento formulár, len ak si želáte odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov dodávateľa.)*

**Zvac Systems s.r.o.**

Záhorácka 5365/17A

901 01 Malacky

* Týmto oznamujem/oznamujeme\* , že odstupujem/odstupujeme\* od zmluvy o dodaní alebo poskytnutí tohto produktu: ..............

* Dátum objednania/dátum prijatia\* ..............

* Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov\* ..............

* Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov\* ..............

* Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov\* (ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe) ..............

* Dátum ..............

\* Nehodiace sa prečiarknite.